



T.C.
KARATAY KAYMAKAMLIĞI
Karatay Belediyesi Fetihkent Anaokulu Müdürlüğü
**ÇALIŞAN MEMNUNİYET VE ŞİKAYET
FORMU**

Doküman No	FR.47
Yayın Tarihi / No	28/06/2022 / 01
Rev. Tarihi / No	.../.../... / 00
Kurum Kodu	752080
Sayfa No	1/1

Değerli Arkadaşlar;

Kurum hizmetlerinin etkinleştirilmesi için çalışma ortamı ve koşullarının iyileştirilmesine yönelik görüş ve önerileriniz önem taşımaktadır. Aşağıdaki sorulardan size en uygun olanı işaretlemeniz kurumumuz hizmetlerinin geliştirilmesine katkıda bulunacaktır.

ÇALIŞTIĞINIZ BİRİM/KADEME :

1- İşten Memnuniyet;

- Yaptığım işi seviyorum.
- Bazı zorluklarına rağmen işimden memnunum.
- İşimi pek sevmiyorum ama çalışmak zorundayım.
- Yaptığım işi sevmiyorum ve başka bir işte görev almak istiyorum.

2- Çalışma ortamının değerlendirilmesi (temizlik, aydınlatma, ısınma v.b.);

- Çalışma ortamından çok memnunum.
- Çalışma ortamından memnunum.
- Çalışma ortamım temizlik, ısınma yönünden yetersizdir.
- Çalıştığım ortamdaki hiç memnun değilim.

3- Çalışma ortamınızdaki teknik donanım (bilgisayar, yazıcı, faks), araç ve gereçlerin yeterliliği;

- Sürekli yeterlidir.
- Kısmen yeterlidir. İhtiyaç duyulduğunda da temin edilebilmektedir.
- Çoğu zaman yeterli değildir.
- Talebimiz hiç karşılanmamaktadır.

4- Yöneticinin personeli ile ilgili karar alma konusunda ki düşüncesi;

- Her konuda ve her zaman güvenir.
- Belli konularda güvenir.
- Her zaman kendisine danışılmasını ister.
- Hiçbir zaman güvenmez.

5-Yeteneklerin, bilgi ve tecrübenin değerlendirilmesi;

- Çok yerinde değerlendiriliyor.
- Yeterince ve ihtiyaca göre değerlendiriliyor.
- Gerektiği gibi değerlendirilmiyor.
- Hiç değerlendirilmiyor.

6-Kişisel Gereksinimler (Yemek, ulaşım vb.)

- İşyeri olanaklarından çok memnunum.
- İhtiyacım karşılanıyor.
- Çoğu konuda sorunlar var.
- Hiçbirinden memnun değilim. Hepsinde sorunlar yaşıyorum.

7- Yöneticilere öneride bulunabilme;

- Yaptığım işle ilgili konularda görüşüm alınıyor.
- Görüşüm alınmadan da öneride bulunabiliyorum.

HAZIRLAYAN İSG Yönetim Temsilcisi	Ümmühan ARDIÇ ÜNÜVAR
ONAY Okul Müdürü	Muharrem ACAR



T.C.
KARATAY KAYMAKAMLIĞI
Karatay Belediyesi Fetihkent Anaokulu Müdürlüğü
**ÇALIŞAN MEMNUNİYET VE ŞİKAYET
FORMU**

Doküman No	FR.47
Yayın Tarihi / No	28/06/2022 / 01
Rev. Tarihi / No	.../.../... / 00
Kurum Kodu	752080
Sayfa No	1/1

- c) Çekiniyorum bu nedenle görüşlerimi ifade edemiyorum.
d) Genellikle fikrim alınmıyor.

8- Çalışanların birbirleriyle ilişkileri,

- a) Arkadaşarımla uyum içinde çalışıyoruz.
b) Çoğu konuda iyi anlaşıyor ve yardımlaşıyoruz.
c) Çalışma arkadaşlarımızla yaşadığımız sorunlar arada sırada işimizi aksatabiliyor.
d) Personel ilişkilerinde sorunlar çok büyük, bu iş akışını bozuyor.

9- Yönetici-Çalışan İlişkileri,

- a) Yöneticimizle uyumlu çalışıyoruz.
b) Zaman zaman sorunlarımız olsa da bunları çözümleyebiliyor ve uyumlu çalışabiliyoruz.
c) Yöneticimizin olumsuz davranışları bazen işimizi aksatabiliyor.
d) Yöneticimizle aramızda işlerin aksamasına neden olacak sorunlar bulunmaktadır.

10- Yetkilendirme (çalışanın yaptığı işle ilgili güçlü kılınması);

- a)Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanma ve liderlik yapma imkanı verilmektedir.
b) Sadece bilgi ve becerilerimi gösterme imkanı verilmektedir.
c) Yeterince yetkilendirme yapılmamaktadır.
d) Çalışanın yaptığı işte güçlü olması istenmemektedir.

11- Biriminizce yürütülen hizmetlerin daha verimli olması için neler yapılabilir?

Kurumumuzda 28/06/2022 tarihinden beri **İç Kontrol Sistemi ve ISO TS 45001:2018 Kalite Yönetim Sistemi** kapsamında yapılan çalışmalarını nasıl değerlendiriyorsunuz ?

- () Yeterli buluyorum.
() Hizmete verimlilik kattığını ve ihtiyaçları karşılamada etkinlik kazandırdığını düşünüyorum.
() Çalışma ortamının iyileştirilmesi için yapılan çalışmalarını başarılı buluyorum.
() Sistemde bazı formalite gibi görülen unsurlar olsa da verim getirdiğini düşünüyorum.
() Çok iyi olmadığını düşünüyorum.
() Verilen hizmete Kuruma duyulan güveni ve kaliteli hizmet sunumunu artırdığını düşünüyorum.
() Diğer (.....)

İDAREDEN BEKLENTİLERİNİZ/GÖRÜŞ ve ÖNERİLERİNİZ NELERDİR?

Adı-Soyadı:	
Telefon:	
E-Mail :	

(Adı-Soyadı kısmının doldurulması isteğe bağlıdır.)

HAZIRLAYAN İSG Yönetim Temsilcisi	Ümmühan ARDIÇ ÜNÜVAR
ONAY Okul Müdürü	Muharrem ACAR